

L'impact des organismes sans but lucratif dans notre société

Jacynthe Drolet

Directrice générale du Centre d'action bénévole de Québec - CABQ



Les organismes communautaires ont développé un important réseau bénévole afin de répondre aux multiples besoins de la société.

Ces travailleurs dans l'ombre offrent du réconfort, de l'écoute, du soutien, partagent leur savoir, leur expertise, leur temps et ce, sans aucune rémunération financière. Le seul but visé est l'amélioration de la qualité de vie d'une communauté.

Que serait une société sans participation sociale ? □



Une mission : fixée au départ par les membres qui sont issus de la communauté, la mission vient préciser le champ d'intervention, les orientations, les activités et les approches de l'organisme.

Cadre de référence en matière d'action communautaire, SACAIS

- Autonomie de décision et d'action
- Rester à l'écoute des besoins des populations et déceler de nouvelles problématiques
- ▶ *Lieux de contact où la communauté peut continuer à se développer par et pour elle-même*



« Une contribution essentielle à l'exercice de la citoyenneté et au développement social du Québec »

Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales, 2000

- L'action communautaire
- ▶ *Justice, solidarité, démocratie*
- ▶ *Répartition plus juste des richesses, égalité entre les hommes et les femmes ainsi qu'entre les peuples*
- Éducation populaire et fonctionnement démocratique favorisant l'autonomie des personnes et des communautés



Richesse et variété des OSBL

- Préoccupations principales

- ▶ *Le bien-être, la santé et la qualité de vie de la population*
- ▶ *Le développement communautaire et l'amélioration de la qualité du tissu social*

- Caractéristiques distinctives

- ▶ *L'engagement, le dévouement, la passion et la générosité*

- Gamme impressionnante d'activités et de services uniques



Rôles concrets des bénévoles

- Vie associative
- ▶ *Administration*
- ▶ *Mémoire et partenaires de l'évolution*
- Appui aux activités
- Action d'humanisation
- Agent de changement et de développement social
- Avec une rentabilité économique



Richesse et variété de l'implication

**37% des Québécois de 15 ans et plus
font du bénévolat auprès d'organismes**

- Domaine d'intervention
 - ▶ *Sports et loisirs, culturel : 21,2 %*
 - ▶ *Social et citoyen : 18,9 %*
 - ▶ *Éducation et recherche : 18,1 %*
 - ▶ *Environnemental et autres ...*
- Bienfaits du bénévolat pour
 - ▶ *Les organisations*
 - ▶ *Les bénéficiaires des services*
 - ▶ *Les bénévoles eux-mêmes*
 - ▶ *La collectivité et la société*

**79% des Québécois déclarent faire
du bénévolat informel ou non encadré**



Richesse et variété des profils de bénévoles

- Âge, genre, origines
- Motivations principales
 - ▶ *Désir de contribuer à la communauté*
 - ▶ *Mettre à profit leurs compétences et expérience*
 - ▶ *Personnellement touchés par la cause*
- Déclencheurs principaux
 - ▶ *Une cause qui affecte l'entourage*
 - ▶ *Une invitation d'un proche*



Reconnaissance

La reconnaissance est essentielle

- Les résultats, la concrétisation des actions
- ▶ *Satisfaction*
- ▶ *Répondre à la motivation de chacun*
- Promouvoir = reconnaître et vice-versa
- ▶ *Agents multiplicateurs*



Les aînés et le bénévolat

- Les TLM / retraités pour la plupart
- ▶ *Les bénévoles qui consacrent le plus d'heures au bénévolat*
- ▶ *207 heures par année en moyenne*
- L'augmentation des besoins
- ▶ *Aidants deviennent aidés*



Les défis

- La relève
- ▶ *Créer des liens entre les générations : passer au suivant*
- ▶ *Recruter des jeunes*
- ▶ *Impliquer les boomers*
- L'arrivée des baby-boomers
- ▶ *De nouvelles exigences*
- ▶ *Motivations plus personnelles*



« Ça nous complète et nous aide à grandir. »

Marthe, Centre Monseigneur Marcoux

« C'est un cadeau, à voir et à ressentir : apporter un peu de réconfort à l'âme de la personne. »

Alfred, La Fripe.com

« Je rends service, c'est une façon naturelle d'aider les autres. »

Roland, Chevaliers de Colomb Saint-Basile

« C'est un choix, une motivation personnelle d'aider des gens par mon expérience et mon expertise. »

Jocelyn, Centre d'action bénévole de Québec



Les défis

L'évolution du bénévolat

- La professionnalisation
- ▶ *Répond bien aux attentes des baby-boomers*
- ▶ *Trouver l'équilibre entre fidélisation des bénévoles et apporter du sang neuf : entre pérennisation des actions et adaptation aux changements*
- Adaptation des gestionnaires
- ▶ *Entre exigences des bailleurs, besoins de la communauté et nouvelles motivations des bénévoles*



Quelques chiffres

- Dans la Capitale-Nationale :
- Au Québec : 2 372 000 personnes s'impliquent

***L'impact principal des OSBL
sur la société
est non mesurable***



Les bénévoles : **Des ressources vives pour...**

Assumer sa responsabilité et ses objectifs :
aider la communauté et promouvoir sa richesse

Agir par et pour la communauté

- Créer un espace de vie et offrir une gamme de services et des activités significantes qui valorisent la communauté
- Créer un milieu plus fort pour entretenir la vie démocratique et sociale
- ▶ *Établir une relation et une liaison étroites avec les membres à travers des activités d'entraide et des actions collectives*
- Travailler afin d'offrir une vie culturelle à la communauté
- ▶ *Promouvoir et développer les bons usages, l'histoire et la participation active*
- ▶ *Encourager la participation à la vie communautaire*



Les bénévoles : **Des ressources vives pour...**

Élargir le contexte dans lequel la communauté peut s'épanouir : nouvelles initiatives et opportunités

Être des rassembleurs !

- Assurer la vivacité des services à la communauté par des partenariats
- ▶ *Éviter les luttes de pouvoir et les dédoublements*
- ▶ *Favoriser la collaboration et la concertation*
 - Soutenir le rôle et la mission que les membres d'une concertation ont fixé
- ▶ *Réunir les acteurs concernés dans des projets de changement social*
 - Être le fil conducteur entre les membres et les institutions, l'espace citoyen
- ▶ *Rôle partagé, actif en partenariat avec le public et le privé*



Les bénévoles : **Des ressources vives pour...**

Créer une vision au niveau de chaque territoire

Développer et construire

- Assurer la vitalité de la communauté :
- ▶ *Être les acteurs du développement du tissu social*
 - Mettre en oeuvre des projets visant le développement et l'épanouissement de la communauté
 - Soutenir les individus dans leur développement en tant que citoyen
- ▶ *Créer un sentiment d'appartenance, un lien d'identité commun*
 - Proposer des modèles pour les générations futures

